|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tunnustuse kategooria** | **2024 AASTA TEGEVUSJUHENDAJA** | | | |
| **Kandidaadi andmed** | | | | |
| Nimi ja sünniaeg | Piia Pomerants 03.03.1973 | | | |
| E-posti aadress ja telefon | e-post: piia@abistu.ee, tel: 554 8991 | | | |
| Asutus | MTÜ Abistu | | | |
| Erialase hariduse olemasolu | tegevusjuhendaja, juhatuse liige | | | |
| Omab töötamiseks vajalikku haridust, väljaõpet või kehtivat kutsetunnistust, nimeta. |  | | | |
| Sotsiaalvaldkonnas töötamise üldine staaž |  | | | |
| **KANDIDAADI ISELOOMUSTUS:** [**VAATA JUHENDIT ENNE TÄITMIST!**](https://www.eswa.ee/wp-content/uploads/2024/11/Kandidaadi-esitamise-juhend-2025.pdf) | | | | |
| **Too vähemalt kaks näidet, kuidas ta teeb oma tööd professionaalselt, on tähelepanelik ja lahendustele orienteeritud meeskonnatöö tegija, lähtub sotsiaalvaldkonna eetikast ning märkab eetilisi vastuolusid, läheneb olukordadele lahenduskeskselt?** | | | | |
| Piia on särav ja sädelev, professionaalne ja lahendusele orienteeritud ka keerulistes olukordades. Ta on sõbralik, empaatiline, ei kiirusta kohe kritiseerima, vaid on avatud koostööle ja parima võimaliku lahenduse leidmisele. Piia on toeks ka oma meeskonnale, et inimestele osutatavad teenusega saavutada parim võimaliku tulemuse. Vajadusel koostöös Tartu Linnavalitsuse ja Sotsiaalkindlustusametiga, korraldab ümarlaudu, kaasatakse SKA, kõik parima teenuse huvides. | | | | |
| **Too vähemalt kaks näidet, kuidas ta teeb koostööd teiste kolleegide/spetsialistidega kliendi toetamisel?** | | | | |
| Alati rõõmsameelne, heatahtlik, abivalmis. Eriti raskete klientide puhul on ta kolleegidele lahendusi pakkuv ja toetav. Ta on alati valmis oma seisukohti selgitama ning kuulab ära ka teise osapoole ning valmis minema kompromissideks. | | | | |
| **Too vähemalt kaks näidet kandidaadi silmapaistvate töötulemuste osas.** | | | | |
| Kõige suurem tänu on kliendi rahulolu. Piia on hinnatud tegevusjuhendaja ka klientide seas, keda kiidetakse ja hinnatakse. Pole harvad juhused kui seda ka sotsiaalkindlustusameti juhtumikorraldajaga jagatakse. | | | | |
| **Too vähemalt kaks näidet, kuidas ta jagab oma professionaalseid kogemusi ja teadmisi kolleegidele/praktikantidele/uute töötajatega või on välja õpetanud uusi kolleege ja/või on praktikajuhendaja?** | | | | |
| Ta on alati valmis oma seisukohti selgitama ning kuulab ära ka teise osapoole ning valmis minema kompromissideks. Piia on toeks oma meeskonnale, et inimestele osutatavad teenusega saavutada parim võimaliku tulemuse | | | | |
| **Too vähemalt kaks näidet, kuidas ta täiendab elukestva õppijana oma erialaseid kompetentse?** | | | | |
|  | | | | |
| **Miks esitatud kandidaat väärib sinu hinnangul tunnustust võrreldes teistega?** | | | | |
| Piia Pomerantsi kõige suurem tänu on kliendi rahulolu. Piia on särav ja sädelev, professionaalne ja lahendusele orienteeritud ka kõige keerulisemates olukordades | | | | |
| **Kandidaadi esitaja andmed** | | | | |
| Nimi | Merike Rämman |  |  |  |
| Asutus/ametikoht | Sotsiaalkindlustusamet |  |  |  |
| E-posti aadress ja telefon | Merike.Ramman@sotsiaalkindlustusamet.ee |  |  |  |
| Esitamise kuupäev ja allkiri | 20.01.2025 | | | |